

Procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle

Date : Le mercredi 25 avril 2024

Heure : 16 h

Endroit : AX Hôtel

Présences :

Prénom	Nom
Alain	Bissonnette
Alexandre	Poirier-Brin
Annie	Gosselin
Benoît	Forget
Bruno	Boulay
Catherine	Drouin
Cora	Stanton
Didier	Dadi
Élise	Léonard
France	Forget
Francis	Du Berger
Gilles	Monfette
Irini	Athanasopoulos
Jean-Marie	Corbeil
Jean-Sébastien	Roy
Julie	Grenier
Karen	Sampson
Keven	Laporte
Louis-Martin	Levac
Lucie	Forrat
Marie-Pier	Desormeaux
Martin	Letarte
melanie	duchesneau

Mélanie	Matte
Miguy	Audet-Narcisse
Nancy	Cadieux
Pascal	De Bellefeuille
Patrick	Lachapelle
Pierre	Trudel
Sylvie	Bolduc

Ouverture de l'assemblée à 16 h 03

Mot de bienvenue de la présidente Marie-Pier Désormeaux et remerciements pour leur présence. Les documents présentés sont tous disponibles sur le site internet de la CCGMT dans la section documentation.

Lecture et adoption de l'ordre du jour à 16h05

1. Ouverture de l'assemblée
2. Lecture et adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du procès-verbal du 26 avril 2023
4. Accomplissements 2023
5. Rapport financier pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023
6. Présentation du conseil d'administration 2024
7. Plan d'action 2023 et prévisions budgétaires
8. Levée de l'assemblée

Proposée par France Forget et secondée par Cora Stanton.

RÉSOLUTION 2024-04-27-05

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Adoption du procès-verbal du 26 avril 2023 à 16 :05

Proposée par Bruno Boulay et secondée par Sylvie Bolduc

RÉSOLUTION 2024-04-27-06

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Accomplissements 2023 à 16 :06

Présentation par Annie Gosselin, directrice générale, d'un bref survol des différentes réalisations de l'équipe en 2023.

RH : Uniformiser la documentation RH

- Piste de réflexion avant évaluation
- Formulaire d'évaluation
- Lettre d'embauche
- Manuel de l'employé
- Politique de harcèlement

Support aux membres

- Service-conseil :
 - Soutien stratégique
 - Définition et affinement d'idées de projets
 - Agent de liaison vers différents organismes ou personnes-ressources
- Promotion des membres (réseaux sociaux et médias)
 - Présentation en tant que nouveau membre
 - Partages des nouvelles des membres dans le réseau
 - Les tags "La Chambre y était" lors des événements de nos membres pour accroître leur visibilité
 - Publipostage / infolettres solo (taux d'ouverture de 50%, plus de 1000 contacts)
 - Accompagnement pour la gestion de vos événements :
 - ❖ Création du visuel d'invitation
 - ❖ Gestion de la billetterie en ligne
 - ❖ Recherche de traiteur pour bouchées (au besoin)
 - ❖ Permis et achat d'alcool (au besoin)
 - ❖ Promotion de l'événement
 - ❖ Accueil des invités pendant la soirée
 - ❖ Prise de photos
 - ❖ Publication « La Chambre y était ! »

- Campagne d'achat local grâce au VIFEST :
- Joyeux Mont-Tremblant, 2^e édition
- Tremblant de peur pour Halloween à l'Espace public

Programme ambassadeur

- Visuel dans les commerces participants
- Des promotions en folie chez plusieurs de nos commerçants

Événements 2023

- Cabane à sucre (64 inscrits)
- AGA + vins et fromages (72 inscrits)
- Souper tournant (113 inscrits)
- La Grande journée des Petits Entrepreneurs (11 entreprises inscrites)
- Croisière 5a7 pour les travailleurs autonomes (34 inscrits)
- BBQ des membres (61 inscrits)
- Tournoi de golf (135 inscrits)
- Soirée Reconnaissance (196 inscrits)
- Conférence de Sonia Lupien sur la gestion du stress (105 inscrits)

SAAQ

- Virage numérique et apprentissage d'un nouveau logiciel de travail
- Réorganisation constante et soutien quotidien à l'équipe en place pour maintenir les opérations et continuer d'offrir un service de qualité et ce, tout au long de l'année
- Coordination d'un agent de sécurité

Projets de concertation et promotion :

- La coupe du monde féminine de ski alpin à Station Mont Tremblant
- Formations les midi max
- Perspectives économies Desjardins Entreprises Laval-Laurentides
- Cap sur la santé mentale avec la RCCL
- La grande rencontre FCCQ (conférences et formations)
- Campagne "près, pour vrai" (programme FCCQ)
- Campagne "accueillez un stagiaire" (programme FCCQ)

- Programmes PACE : promoteur collectif et reddition de comptes
- Partenariat avec le Demi-Marathon Mont-Tremblant

Siège officiel aux CA de Tourisme Mont-Tremblant et de la CDE de la MRC des Laurentides

Alignement stratégique accompagné d'une firme de consultation :

RÉCOLTE DE L'ALIGNEMENT STRATÉGIQUE

REJOINDRE LES CITOYENS (ACTUELS ET NOUVEAUX) AVEC DES ÉVÉNEMENTS OU ACTIVITÉS

PROGRAMME DE **RELÈVE POUR LES ENTREPRENEURS**
RAPPROCHER LES JEUNES ÉTUDIANTS ET LES ENTREPRISES (STAGES)

AGIR POUR FAVORISER LE LOGEMENT ABORDABLE, PARTENARIAT AVEC D'AUTRES JOUEURS

ÉDUCATION FACE À L'ACHAT EN LIGNE À DES ENTREPRISES HORS RÉGION
FAIRE CONNAÎTRE NOS COMMERCE LOCAUX

METTRE DE L'AVANT NOTRE CAPACITÉ À **VÉHICULER L'INFORMATION** ET
À AGIR À TITRE **D'ENTREMETTEUR**

GRANDEUR DE NOTRE TERRITOIRE (BIEN RÉPARTIR NOS ÉNERGIES)

OFFICIALISER QUE **NOUS SOMMES LE BRAS DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
DE LA VILLE DE MONT-TREMBLANT**

REDÉFINITION DE NOTRE MISSION, VISION ET ASPIRATIONS

Mission

(ce pour quoi nous existons...)

Rassembler, représenter et faire rayonner la communauté d'affaires du Grand Mont-Tremblant

Vision

(ce que nous voulons atteindre d'ici 2028...)

Propulser le développement économique et favoriser la diversité entrepreneuriale en partenariat avec les acteurs de notre communauté

Aspirations

(ce sur quoi nous concentrerons nos efforts...)

- Stimuler la vitalité commerciale
- Consolider les liens avec nos partenaires
- Accroître et fidéliser le membrariat
- Maximiser notre offre de service
- Assurer notre pérennité financière
- Adapter l'organisation interne

Rapport financier pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023 à 16 :34

Présentation sur écran par Marie-Anouk Charron, CPA auditrice, CA Lévesque CPA, Mont-Tremblant Inc.

Pour consulter les états financiers pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023 référez-vous à notre site internet à cette adresse : **ccgmt.ca**

Adoption du rapport financier pour l'Exercice terminé le 31 décembre 2023

Proposée par Jean-Sébastien Roy et secondée par Benoit Forget.

RÉSOLUTION 2024-04-27-07

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Présentation du conseil d'administration 2024

- Marie-Pier Désormeaux, présidente
- Francis DuBerger, vice-président
- Pascal De Bellefeuille, vice-président
- Miguy Audet-Narcisse, trésorier
- Bruno Boulay, secrétaire
- Élise Léonard, administratrice
- Gilles Monfette, administrateur
- Jean-Nicolas Zaurrini, administrateur
- Robert Laurier, administrateur
- Dominic Rheault, administrateur
- Mathieu Lapointe, gouverneur

La Permanence

- Annie Gosselin, directrice
- Lucie Forrat, coordonnatrice service aux membres
- Irini Athanasopoulos, coordonnatrice communications et marketing
- Brigitte Paquette, responsable du bureau de la SAAQ (absente)
- Chantal Proulx, commis au bureau de la SAAQ (absente)

Plan d'actions 2024 : 16h54

- Officialisation que la Chambre devient le bras du développement économique de la Ville de Mont-Tremblant :
 - Mise à jour de divers documents
 - Registre des entreprises du territoire
 - Diffuser le bottin des entreprises et des travailleurs autonomes sur notre site web
 - RAPPORT ET ANALYSE
 - Ouvertures et fermetures des entreprises
 - Profil économique du territoire
 - NOUVELLES ENTREPRISES
 - Accueil
 - BESOINS DES ENTREPRISES
 - Sonder les entreprises sur leurs besoins
 - TRAVAILLEURS AUTONOMES
 - Identification
 - PROMOTION DU TERRITOIRE
 - Promotion
 - DIFFUSION D'INFORMATION
 - Information au bénéfice des entreprises du territoire
- Projet de revitalisation des artères commerciales pour le secteur Village et Centre-Ville pour Mont-Tremblant avec l'organisme Rues Principales :
 - Un comité de commerçants locaux, Desjardins et de représentants de la Ville a été mis sur pied afin de participer aux réflexions et à l'avancée du projet.
- Un des ajouts que nous souhaitons apporter est de rejoindre les citoyens. Nous avons débuté le mois dernier avec notre présence à Station Mont Tremblant lors de la Foire de l'emploi où nous avons la chance de

promouvoir notre programme ambassadeur et en informer de ses bienfaits économiques.

- Un autre projet, celui-ci en attente d'approbation de financement, afin de poursuivre la promotion d'achat local incluant l'animation pour les secteurs Centre-ville et Village et ce, dans le cadre de notre Vifest :
 - Animations, vente-trottoir et notre fameux Tremblant de peur!
- Facilitation pour le Joyeux Mont-Tremblant
- Événements incontournables :
 - La Cabane à sucre
 - Notre Vin et Fromages
 - Le Souper Tournant
 - La Grande Journée des Petits Entrepreneurs
 - Conférence inspirante de Gabriel Filippi
 - Croisière pour travailleurs autonomes (BBQ des membres
 - Tournoi de golf
 - Tremblant de Peur
 - Cocktail des Fêtes
 - Soirée Reconnaissance de retour en 2025
- Mont-Tremblant à table : 3^e édition dans le but de soutenir nos restaurateurs

Comité finances : 17 :08

Marie-Pier Désormeaux, Annie Gosselin, Miguy Narcisse-Audet.

Ce budget fut entériné par le conseil d'administration lors de la dernière rencontre le 18 avril dernier.

Les nouvelles sont meilleures que celles annoncées l'an dernier. Tout en restant vigilants, dû aux incertitudes financières de la SAAQ.

... Prévisions budgétaires 2024



SAAQ

Commissions	110 000,00
Loyer (contrat de service)	23 804,00
Total des revenus	133 804,00
Salaires + charges	84 140,00
Frais d'exploitation (ass., comptabilité, taxes, ect)	10 825,00
Loyer (60%) + frais fixes	22 420,00
Total des dépenses	117 385,00
Revenus	16 419,00

- Commissions : comme nous en saurons davantage au début juin, nous avons décidé de demeurer conservateurs dans nos prévisions, sachant que nous perdrons les primes de compensations dès le 1er juin.
 - Faciliter la migration du client vers les services numériques en période de rodage (1\$/ transaction)
 - Bonifier l'expérience client et maintenir l'offre de services sur rendez-vous (1\$/ transaction)
- Contrat de service de SAAQ bonifié de 5,08%
- Pour les charges, elles ont été majorées de 5%
- Donc, on anticipe un revenu de **16 419\$** pour 2024



Programme Ambassadeur - J'achète ici !	70 800 \$
Projets Spéciaux (Rues Principales, Soutien Ville Mont-Tremblant)	110 000 \$
Golf - Revenus	39 900 \$
Événements membres - Revenus	31 070 \$
Mont-Tremblant à Table	- \$
Frais administration CRM 1\$	400 \$
Total des revenus	252 170 \$
Programme Ambassadeur - J'achète ici !	68 800 \$
Projets spéciaux	43 890 \$
Golf - Dépenses	31 200 \$
Événements membres - Dépenses	36 960 \$
Mont-Tremblant à Table	10 000 \$
Frais d'administration 1\$ CRM	400 \$
Total des dépenses	191 250 \$
Revenus net projets	60 920 \$

- Nous vous avons regroupé les projets dans une seule diapositive, ceux-ci sont identifiés par couleur pour mieux s'y retrouver
- Programme Ambassadeurs- J'achète ici :
 - 25 000\$ Vifest (en attente de confirmation)
 - 43 800\$ Joyeux Mont-Tremblant
 - 2 000\$ de ventes de cartes-rabais Ambassadeurs
- Vous voyez la dépense relative au poste budgétaire plus bas.
- Projets spéciaux qui regroupent Rues principales
 - Ville de Mont-Tremblant
 - Caisse Desjardins de Mont-Tremblant
 - CDE de la MRC des Laurentides
- Soutien au fonctionnement de notre organisme par la Ville de Mont-Tremblant. Nous avons interpellé les élus face aux incertitudes du maintien du service aux citoyens de notre comptoir de la SAAQ. Celui-ci ayant un futur incertain. Les élus ont décidé d'apporter une aide financière cette année.
- Vous voyez la dépense relative au poste budgétaire plus bas qui représente les frais de Rues Principales pour l'année 2024
- Golf : Une levée de fonds pour nous, donc, un revenu de 8 700\$ est souhaité

- Événements membres : Si vous comparez les revenus et les dépenses, vous remarquerez une perte, car en 2021 le conseil avait pris la décision d'offrir aux membres des conférences inspirantes, donc pour deux conférences nous avons une perte financière de 5 890\$.
- Mont-Tremblant à Table : Sans partenariat. Par contre il est possible que certains s'ajoutent. Donc, la dépense sera moindre.

Donc, nos revenus nets des projets sont de 60 920\$

Cotisations aux membres	106 000 \$
Intérêts sur placements	3 600 \$
Publipostage	2 000 \$
Avantages commerciaux (ristournes Desjardins)	15 600 \$
Contrat de service, Ville de Mont-Tremblant	51 000 \$
Total des revenus	178 200 \$
Mentorat - Service aux membres SADC	500 \$
Dons, Divers, Cadeaux employés, RH	1 300 \$
Assurance des administrateurs	350 \$
Associations & cotisations	150 \$
CCGMT Salaires + charges + Allocation Santé + télétravail	183 800 \$
Loyer (40%) + frais fixes	14 794 \$
Frais d'exploitation (ass., comptabilité, taxes, ect)	31 445 \$
Frais de déplacements, Formations, congrès, CA, échange de services	9 000 \$
Logiciels informatique + équipements + services + site internet	12 100 \$
Promotions, certificat-cadeaux, ect	500 \$
Total des dépenses	253 939 \$
Charges d'exploitation CCGMT	75 739 \$

- Cotisations, nous sommes demeurés conservateurs étant donné la situation économique incertaine
- Vous avez aussi la contribution de la Ville de Mont-Tremblant pour le contrat de service dont Marie-Pier faisait mention plus tôt.
- Pour les charges d'exploitations, il n'y a rien à souligner mise à part, l'embauche de l'étudiant cet été. Ce qui augmente les frais de ressources humaines
- Nous terminons avec une charge de 75 739\$



SAAQ - Total des revenus	133 804,00 \$
SAAQ - Total des dépenses	(118 985,00) \$
CCGMT Projets - Total des revenus	252 170,00 \$
CCGMT Projets - Total des dépenses	(191 250,00) \$
CCGMT- Cotisations et autres - Total des revenus	178 200,00 \$
CCGMT Frais exploitation et autres- Total des dépenses	(253 939,00) \$
Excédent	- \$

- Voici le résumé. Nous vous présentons donc un budget équilibré. À notre grand bonheur!
- Comme nous l'avons fait l'an dernier, nous vous ferons parvenir une révision du budget à la mi-année.

Adoption de la présentation projet budget 2022 à 17:15

- Proposée par Patrick Lachapelle et secondée par Pierre Trudel.

RÉSOLUTION 2024-04-27-08

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Levée de l'assemblée à 17h16

Proposée par Gilles Monfette et secondée par Bruno Boulay.

RÉSOLUTION 2024-04-27-09

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Bruno Boulay, secrétaire
présidente

Marie-Pier Désormeaux,