

Procès-verbal de l'Assemblée Générale Annuelle

Date : Le mercredi 27 avril 2022

Heure : 16 h

Endroit : AX Hôtel

Présences :

M-P Désormeaux, présidente

Bruno Boulay , secrétaire

Francis Du Berger, adm.

Marie-Ève Landry, adm.

Carole Chalifoux, adm.

Pascal De Bellefeuille, adm.

Dominic Rheault, adm.

Mathieu Lapointe, gouverneur

Annie Gosselin, DG

Sylvie Aubry, adjointe

Laure Voilquin, membre

Martin Letarte, membre

M-A Charron, membre

Danny Stewart, membre

Louis-Martin Levac, membre

France Forget, membre

Johanne Leboeuf, membre

Dominique Langelier, membre

Frédérique Little, membre

Laure Voilquin, membre

Daniel Blier, membre

Martin Letarte, membre

Raffaella Freddi, membre

Félix Pilon, membre

Dayana Rodriguez, membre

Sylvie Bolduc, membre

Ouverture de l'assemblée à 16 h 10

Mot de bienvenue de la présidente Marie-Pier Désormeaux et remerciements pour leur présence. Les documents présentés sont tous disponibles sur le site internet de la CCGMT dans la section documentation.

.../2

Lecture et adoption de l'ordre du jour

- Ouverture de l'assemblée
- Lecture et adoption de l'ordre du jour
- Adoption du procès-verbal du 14 avril 2021
- Accomplissements 2021
- Rapport financier pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021
- Présentation du conseil d'administration 2022
- Plan d'action 2022-2023 et prévisions budgétaires
- Levée de l'assemblée

Proposée par France Forget et secondée par Bruno Boulay

RÉSOLUTION 2022-04-27

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Adoption du procès-verbal du 14 avril 2021

Proposée par Bruno Boulay et secondée par Mathieu Lapointe

RÉSOLUTION 2021-04-27-1

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Accomplissements 2021

Présentation par Annie Gosselin, directrice générale, d'un bref survol des différentes réalisations de l'équipe en 2021.

Accomplissements 2021, suite ...

Comité Support aux membres

- Campagne d'achat local – Vifest : Campagne virtuelle mise en place pendant la pandémie qui invite les citoyens et visiteurs à utiliser les terrasses à ciel ouvert, à se promener à travers les cinq pôles de la ville et à consommer localement. Merci au service du développement économique de la Ville de Mont-Tremblant pour le déploiement de cette campagne.
- Accueil des nouveaux commerçants – Malgré la situation actuelle, nous avons eu le bonheur d'accueillir 14 nouveaux commerces sur le territoire et ce, pour les six municipalités de la CCGMT.
- En avril dernier, nous avons aussi sondé nos membres afin de nous assurer de bien répondre à leurs besoins. 70 personnes ont répondu à l'appel. Leurs préoccupations tournaient principalement autour du recrutement, de la relève et du soutien financier en temps de pandémie. On nous a aussi demandé du réseautage. Certains répondants ont mentionné désirer s'impliquer dans la Chambre en donnant du temps ou en étant ambassadeurs de la Chambre.
- Au printemps, nous avons aussi mis en place notre Mont-Tremblant à Table, en collaboration avec CIME FM et Concept C. La situation pandémique nous a amené à inviter les citoyens à découvrir les restaurateurs de la région sans demander à ceux-ci la confection d'un menu spécial pour l'événement.

.../4

Accomplissements 2021, suite ...

Comité Support aux membres

- Nous avons aussi coordonné l'animation des rues de Saint-Jovite et du Village afin d'émerveiller les familles, en utilisant entre autres les terrasses de ces secteurs. Merci au service du développement économique de la Ville de Mont-Tremblant pour le soutien financier de cette activité.

Comité programme ambassadeur

- Nous avons contacté les membres qui font partie de ce programme, soit plus de 50 commerces, afin de valider leurs offres, et nous en avons fait la promotion via notre page Facebook.
- Nous avons aussi invité les citoyens à se procurer leur carte, qui leur donne accès à des rabais chez les commerçants participants.
- Rappelons que tous nos membres et leurs employés ont accès à cette carte à prix moindre, et bénéficient d'offres plus avantageuses chez plusieurs commerçants.

Comité événements

Nos événements vous ont été livrés en mode hybride cette année. Il est important pour la Chambre d'offrir une vitrine à ses collaborateurs afin de faire connaître leurs services et démêler qui fait quoi à Mont-Tremblant.

Viens prendre un café avec....

- Nous avons donc eu le bonheur d'accueillir Louis-Martin Levac, directeur au développement économique de la Ville de Mont-Tremblant, ainsi que Daniel Blier, directeur de Tourisme Mont-Tremblant. De beaux échanges très enrichissants.

Accomplissements 2021, suite ...

Comité événements, suite ...

Viens prendre un thé avec....

- Nous avons aussi eu le bonheur de recevoir la pétillante Marie-Louise Tassé, conseillère principale au capital humain chez Amyot Gélinas. Marie-Louise nous a partagé des méthodes de rétention et d'attractivité de main-d'œuvre. Une très belle rencontre.

En septembre, nous avons eu le retour de notre tant attendu tournoi de golf où plaisir et rigolades étaient au rendez-vous!

En octobre, Annick Trépanier nous enseignait comment rebondir avec courage et résilience. Une conférence gratuite et exclusive aux membres de la Chambre.

Projet de relance économique

Doublez-célébrez. Campagne d'achat local bonifié/doublé par les partenaires. 320 000\$ dans les coffres des 75 commerces participants. Plus de 6 000 bons de vendus. 1 238 citoyens acheteurs. 6 000\$ remis à Centraide.

Le financement : 54 600\$ de la FCCQ via un fond de relance du gouvernement fédéral, 50 000\$ de la Ville de Mont-Tremblant, 50 000\$ de la CCGMT, 11 500\$ de la Caisse Desjardins de Mont-Tremblant et 3 000\$ de la SADC des Laurentides. Il est aussi important de savoir que la chambre a assumé tous les frais administratifs reliés à la gestion du projet.

Nous sommes très fiers de la tenue de ce projet d'envergure !

Accomplissements 2021, suite ...

Comité événements, suite ...

La websérie **Succès d'ici** : une proposition de projet clé en main que nous avons reçue et acceptée, et où nous avons mis en lumière certains commerçants de la région. Ce projet pourrait revivre d'ici peu donc assurez-vous de lire nos infolettres si vous avez envie d'y participer!

Projets de concertation

- Piloté par Tourisme Mont-Tremblant, nous avons collaboré à la mise sur pied du **service de livraison EVA**, qui est toujours en action à ce jour. Nous vous invitons à visiter le site de TMT afin de connaître les restaurateurs participants. Le service de livraison est aussi à la recherche de commerces de détail désirant offrir le service, tels que pharmacies, pièces d'auto ou autres. Rappelons qu'il s'agit d'un service gratuit pour les commerçants, qui n'ont que des avantages à profiter de ce service!
- **Le Regroupement des chambres de commerce des Laurentides** se réunit chaque semaine afin d'échanger sur les enjeux de chacun, pour partager de bonnes pratiques et pour collaborer à des projets concertés, tels que Perspective 2022 avec Desjardins Entreprises Laurentides, et EXP 2022 entre autres.
- **Le bureau de maillage** est un projet pilote qui est exécuté par la CDE des Laurentides et financé en grande partie par Services Québec, les partenaires du milieu et auquel la CCGMT a contribué. Nous siégeons au comité aviseur. Ce projet vise à maximiser les ressources en emploi saisonnier afin de combler les besoins des employeurs et des employés à l'année, en combinant deux emplois. Un projet sur deux MRC : Laurentides et Pays-d'en-Haut.

.../7

Accomplissements 2021, suite ...

Il est aussi important de mentionner que nous sommes le gestionnaire du bureau de la SAAQ à Mont-Tremblant. C'est plus de 24 000 transactions annuellement ainsi que deux emplois à temps plein. Il s'agit d'une source de financement importante pour la CCGMT.

À titre de membre de la CCGMT, vous bénéficiez aussi des avantages de la Fédération des chambres de commerce du Québec, tels qu'un programme d'assurances collectives et un service de courrier à prix avantageux. Nous faisons la promotion de ces services.

En 2021, nous avons aussi fait l'embauche de deux nouvelles ressources dont une pour combler un poste vacant au comptoir de la SAAQ, en la personne de Chantal Proulx, et l'autre en créant un tout nouveau poste de marketing et communications, en la personne d'Irini Athanasopoulos. Une expertise que nous devions nous doter afin de poursuivre sur notre lancée.

Sylvie étant aussi appelée à partager son temps sur le terrain afin de faire connaître nos services et répondre aux besoins de nos membres, nous sommes très heureux du grand éventail de services offerts aux membres de la Chambre.

C'est clair que j'ai oublié quelques actions, je m'en excuse... On ne s'est pas ennuyé !

Voilà ce qui résume l'année 2021 en quelques mots !

Rapport financier pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021

Présentation virtuelle par Marie-Anouk Charron, CPA auditrice, CA Lévesque CPA, Mont-Tremblant Inc.

Pour consulter les états financiers pour l'exercice terminé le 31 décembre 2021, référez-vous à notre site internet à cette adresse : [Chambre de commerce du Grand Mont-Tremblant – À propos de nous | CCGMT](#)

Adoption du rapport financier pour l'Exercice terminé le 31 décembre 2021

Proposée par Danny Stewart et secondée par Laure Voilquin

RÉSOLUTION 2021-04-27-2

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Présentation du conseil d'administration 2022

La Permanence

Plan d'actions 2022-2023

La présidente et la directrice siègent d'office sur chacun des comités.

Plan d'actions 2022-2023, suite ...

Comité Support aux membres

Bruno Boulay, Pascal De Bellefeuille, Stéphanie Lecerf, Marilyne Béclair, Irini Athanasopoulos, Sylvie Aubry.

Actions :

1. Davantage de proximité / visites régulières aux membres.
2. Visibilité sur nos réseaux sociaux : photos de nos visites, bienvenue aux nouveaux membres, bienvenue aux nouveaux commerçants, partages de certaines publications de nos membres.
3. Capsules vidéo axé sur les entreprises de service pour les aider dans l'attraction de main-d'œuvre.

Comité programme Ambassadeurs

Francis Du Berger, Marie-Pierre Grenier, Irini Athanasopoulos.

Actions :

1. Promotion du programme auprès des membres pour aller chercher plus d'offres.
2. Mise à jour des visuels du programme.
3. Publicité pour faire connaître le programme à la population.
4. Concours pour mousser les demandes d'adhésion.
5. Promotion des offres ambassadeurs dans nos réseaux.

Plan d'actions 2022-2023, suite ...

Comité Événements

Carole Chalifoux, Cora Stanton, Marie-Ève Landry, Irimi Athanasopoulos.

Actions :

1. 5 à 7 thématique Cabane à sucre / Célébrons nos retrouvailles (30 mars)
2. AGA / Cocktail (27 avril)
3. Souper tournant (25 mai)
4. Croisière pour travailleurs autonomes (mi-juin)
5. Festival Joyeux Mont-Tremblant (fin juillet)
Ajout du volet coordination d'événements aux services de la CCGMT
6. BBQ des membres (août)
7. Tournoi de golf (septembre)
Ajout du volet communautaire implication sporadiquement dans l'année

Comité Projets spéciaux

Pascal De Bellefeuille, Marilynne Bélair, Stéphanie Lecerf, Irimi Athanasopoulos.

Actions :

1. Redéfinition des valeurs de la Chambre (fait en février).
2. Nouveau site web : Lancement prévu pour l'automne.
3. Doublez-Célébrez revisité.

Plan d'actions 2022-2023, suite ...

Comité Ressources Humaines

Marilyne Bélair, Bruno Boulay, Stéphanie Lecerf, Cora Stanton

Actions :

1. Mise à jour des descriptions de tâches.
2. Mise à niveau de la rémunération.
3. Ajout d'avantages accessoires.
4. Mise à jour de la grille d'évaluation de la permanence.

Comité Finances

- Présentation du projet budget 2021

REVENUS SAAQ	BUDGET 2022	
SAAQ - Commissions/boulons	110 000,00 \$	Ristournes à l'acte + vente de boulons afin d'accommoder les clients (négligeable)
SAAQ - Rémunération annuelle, selon contrat	21 282,54 \$	Selon le niveau de rendement. Nous +/- 24 000 transactions /annuel
Total des revenus	131 282,54 \$	
DÉPENSES SAAQ		
SAAQ - Salaires et charges	82 800,00 \$	Salaires et charges salariales 16%
SAAQ - Frais courants	14 550,00 \$	Comptabilité, frais bancaire, location équipement
SAAQ - Loyer, assurances, taxes, entretien, électricité et autres	19 580,00 \$	Loyer, assurances, taxes, entretien, électricité et autres. 60% des frais annuels – 40% CCGMT
Total des dépenses	116 930,00 \$	
Marge	14 52,54 \$	

Plan d'actions 2022-2023, suite ...

Comité Finances, suite de la présentation du projet budget 2021

REVENUS		
Cotisations aux membres	104 500,00 \$	Visons une augmentation de 5% / travail terrain de Sylvie
		Relatif aux trois demandes de projets : 50 000\$ Doublez-célébrez 40 000\$ Vifest, Amuseurs publique, Festival Joyeux Mont-Tremblant 12 500\$ Nouvelle application développement économique Chaque somme est réinjectée à la communauté d'affaires du territoire
Ville de Mont-Tremblant_soutien financier	102 500,00 \$	
Programme Ambassadeur	5 000,00 \$	Vente de cartes
Golf	23 000,00 \$	Ventes billets et partenariats
Événements membres (5@7, Souper Tournant)	7 000,00 \$	Ventes billets et partenariats
Projets spéciaux (Collaborateurs, Desjardins, Députée Labelle et SADC)	21 500,00 \$	11 500\$ Desjardins – Doublez-célébrez, 10 000\$ partenariat projets spéciaux
Intérêts sur placements	1 000,00 \$	
Publipostage	2 000,00 \$	Possibilité d'envoi exclusif d'une infolettre aux membres 200\$ par envoi
Avantages commerciaux (ristournes)	15 000,00 \$	Assurances collectives et Flagship
Prêt à terme aux entreprises (60 000\$)	20 000,00 \$	Reçu en 2021. Non utilisé et transféré au budget 2022
Total des revenus	301 500,00 \$	

Plan d'actions 2022-2023, suite ...

DÉPENSES CCGMT		
Golf	17 000,00 \$	Frais de mise en œuvre
Événements membres (5@7, Souper Tournant)	4 000,00 \$	Frais de mise en œuvre
Programme Ambassadeur + Vifest	8 000,00 \$	Déploiement de la campagne et bannières Vifest
Services aux membres - Mentorat	500,00 \$	Offert aux membres
Dons, Divers, Cadeaux employés, RH	500,00 \$	
Assurance des administrateurs	600,00 \$	Une fois l'an
Projets spéciaux (Collaborateurs, Desjardins, Députée Labelle et SADC)	21 500,00 \$	Dépenses relatives aux revenus, donc aucun risque
Ville de Mont-Tremblant_soutien financier	102 500,00 \$	Dépenses relatives aux revenus, donc aucun risque
CCGMT - Salaires et charges	175 400,00 \$	Salaires et charges salariales 16%
Formation & congrès	3 000,00 \$	Amélioration des compétences de la permanence
Honoraires comptabilité CCGMT (60%)	12 000,00 \$	Firme externe
Honoraires CCGMT (50%)	1 000,00 \$	Fin d'année, contrat de trois ans - Lévesque
Frais de déplacement, allocation	2 200,00 \$	Principalement du kilométrage (Sylvie) allocation téléphone portable télétravail
Assurances générales (40%)	700,00 \$	Une fois l'an
Loyer, assurances, taxes, entretien, électricité et autres	12 036,00 \$	40% des frais annuels – 60% SAAQ
Frais courants	9 495,00 \$	Comptabilité, frais bancaire, location équipement (40% CCGMT / 60% SAAQ)
Informatique, Site internet,	4 000,00 \$	Entretien du site web et logiciels informatiques
Marketing, communications, publicité, etc.	4 000,00 \$	Promotion des actions

.../14

		/14
Total des dépenses	378 431,00 \$	
Total des dépenses	378 431,00 \$	
Profit (perte) CCGMT	(76 931,00) \$	
Profit (perte) SAAQ	14 352,54 \$	
Profit (perte) NET	(62 578,46) \$	
Fond d'urgence	50 000,00 \$	Voté en 2021 mais jamais utilisé. Servira donc cette année
	(12 578,46) \$	Manque à gagner pour 2022 -12 578.46\$

Adoption de la présentation projet budget 2021

Proposée par Bruno Boulay et secondée par Dominic Rheault

RÉSOLUTION 2021-04-27-3

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Mot de Louis-Martin Levac, directeur du développement économique de la Ville de Mont-Tremblant.

.../15
/15

Levée de l'assemblée à 17h08

Proposée par Dominic Rheault et secondée par Danny Stewart

RÉSOLUTION 2021-04-27-4



Bruno Boulay, secrétaire

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ



Marie-Pier Désormeaux, présidente